

# bedankt.

## voor je bestelling bij basiclabel.nl

Wij wensen je veel plezier met je aankoop en hopen je nog eens te mogen verwelkomen op basiclabel.nl!

### Garantie & reparatie

#### WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Soms kan het voorkomen dat je een artikel ontvangt dat niet perfect is of dat kapot gaat nadat je het in gebruik hebt genomen. Vaak vind je voor kleinere problemen zelf een oplossing. Vind je in de gebruiksaanwijzing geen oplossing, dan kun je uiteraard ook contact opnemen met onze klantenservice (088-2290100). Voor een snelle afhandeling vragen wij jouw artikelgegevens bij de hand te houden.

We kijken natuurlijk of de garantiebepalingen, zoals omschreven in de algemene voorwaarden, op jouw persoonlijke situatie van toepassing zijn en zorgen voor een passende oplossing.

#### BINNEN DE ZICHTTERMIJN

Heb je een artikel ontvangen dat kapot is? Meld dit binnen de zichttermijn en stuur een foto van het beschadigde onderdeel naar [info@basiclabel.nl](mailto:info@basiclabel.nl). Zodra wij de foto en de klacht hebben ontvangen, sturen wij zo spoedig mogelijk een vervangend onderdeel/artikel.

#### BUITEN DE ZICHTTERMIJN

Heb je bij ons een artikel gekocht en gaat dit na een bepaalde tijd stuk? Wij volgen bij het afhandelen van artikelklachten uiteraard de wet en de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. De betreffende garantieregelingen is onverminderd van toepassing. Zie de algemene voorwaarden op onze website.



thuiswinkel  
waarborg

#### 2 JAAR GARANTIE

Op alle bij basiclabel.nl gekochte artikelen zit 2 jaar garantie.

### Retourservice Basiclabel.nl

Voor bestellingen welke geplaatst zijn via de webwinkel van Basiclabel.nl geldt een maximale zichttermijn van 60 dagen na ontvangst tenzij anders vermeld. De zichttermijn is niet van toepassing op geleverde maatwerk producten. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit.

Je kunt jouw aankoop op elke wijze herroepen maar bij voorkeur verzoeken wij het formulier voor herroeping te gebruiken. Het retourformulier wordt meegeleverd met je bestelling of is hier online beschikbaar. Je kunt ook gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet. Gebruik van dit formulier is echter niet verplicht.

Mocht van de zichttermijn gebruik gemaakt worden, kan de bestelling gratis geretourneerd worden indien deze vooraf per e-mail is aangemeld. Zonder deze aanmelding komen de retourkosten voor eigen rekening.



#### 1. Product aanmelden

Eerst per e-mail aangemeld is bij [info@basiclabel.nl](mailto:info@basiclabel.nl)



#### 2. Originele verpakking

Compleet & onbeschadigd is en in de originele verpakking zit (indien redelijkerwijs mogelijk)



#### 3. Binnen 14 dagen

Binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen 14 dagen na retourinstructie wordt teruggestuurd

Indien producten beschadigd retour komen, behouden wij ons het recht voor kosten ter compensatie te verrekenen. Wij zullen de betaling van het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding op jouw rekening terugstorten. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot jij hebt aangetoond dat je de goederen teruggezonden hebt, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Terugbetaling zal plaatsvinden middels hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij ons betaald hebt.

RETOUR  
ZENDING

**Basiclabel BV**

T.a.v. klantenservice  
Antwoordnummer 1251  
1620 VB Hoorn NH  
NEDERLAND

#### Afzender:

Naam .....

Adres .....

Woonplaats .....

Referentienummer .....

Uitknippen en op pakket bevestigen

